

INCA

SERVICES COMMUNAUTAIRES SURDICÉCITÉ

Bilan de l'année 2018-2019



Une année orientée vers de nouveaux horizons

Un mot de la présidente du Conseil et de la directrice générale

Une année orientée vers de nouveaux horizons

Depuis 1958, les Services communautaires Surdicécité d'INCA s'engagent à donner aux adultes sourds-aveugles les moyens de vivre de manière aussi sécuritaire et autonome que possible.

Nos accompagnateurs deviennent leurs yeux et leurs oreilles en soutenant la communication et en fournissant des renseignements visuels pour favoriser leur interaction avec le monde qui les entoure.



INCA offre le seul programme de littératie et de formation de base pour adultes sourds-aveugles en Ontario, et notre Programme d'accompagnateurs d'urgence permet aux personnes sourdes-aveugles d'accéder 24 heures sur 24 aux ressources urgentes dont elles ont besoin pour gérer une situation d'urgence.



L'année passée s'est avérée particulièrement importante. Nous avons constitué une entité commerciale distincte, dotée d'une nouvelle identité de marque. Le Guide alimentaire canadien est maintenant offert en braille grâce à nos efforts de défense des droits et intérêts. Et pour la première fois dans l'histoire, Élections Ontario a offert des services d'accompagnateurs durant les élections provinciales.

Nous nous sommes rapidement taillés une réputation nationale et mondiale de chef de file en matière de prestation de services destinés aux personnes sourdes-aveugles. Nous travaillons à l'élaboration d'une accréditation professionnelle pour les intervenants et nous sommes maintenant membres de Deafblind International, afin de nous assurer que la voix des Canadiens sourds-aveugles est entendue sur la scène mondiale.



PROGRAMME DE LITTÉRATIE

INCA

Pour faciliter l'accès aux services, nous avons mis en œuvre une nouvelle stratégie de recrutement afin d'embaucher davantage d'intervenants. Malgré ces avancées, l'iniquité demeure. La récente évaluation des besoins que nous avons menée pour la région du Nord-Ouest de l'Ontario indique que 70 personnes environ ont besoin de nos services.

Et à l'heure actuelle, les services d'accompagnateurs financés par les provinces ne sont offerts qu'en Ontario. Avec plus de 360 000 Canadiens vivant actuellement avec une perte de vision et d'audition, nous souhaitons voir du changement. À cette fin, nous avons commencé à parcourir le pays pour cerner les besoins et les lacunes en matière de services qui existent au Canada pour nos intervenants principaux et les personnes ayant une surdicécité acquise.



SERVICES D'ACCOMPAGNATEURS

INCA

Nous entamons maintenant d'importantes discussions avec les gouvernements provinciaux dans le but de nous assurer que tous les Canadiens sourds-aveugles ont accès à ces services essentiels.

La plupart d'entre nous tenons tellement pour acquis les activités que nous faisons tous les jours : aller à l'épicerie, consulter un médecin, effectuer des transactions bancaires ou tout simplement entamer une conversation courante. Pourquoi devrait-il en être autrement pour les personnes sourdes-aveugles?



Sherry Grabrowski
Directrice générale
Services communautaires Surdicécité



Kelly Kimens
Présidente du Conseil
Services communautaires Surdicécité

Récit de Greg



Greg Barnett a consacré sa carrière et ses heures de bénévolat à aider les personnes défavorisées à mener une meilleure vie. Greg est lui-même sourd-aveugle, vivant avec une perte d'audition et de vision, un handicap unique.

Sourd à la naissance, Greg a été élevé par une famille qui l'a soutenu et qui s'est engagée à lui offrir la meilleure éducation spécialisée possible. À l'âge adulte, sa vision s'est progressivement détériorée.

Cependant, animé d'une passion pour apprendre inculquée par sa mère, Greg s'est lancé le défi de poursuivre ses objectifs.

« Il y a quelques années, mon moral était au plus bas », se souvient-il « en raison de douleurs chroniques et d'un manque de mobilité en plus des défis auxquels je devais faire face dans ma vie à titre de personne sourde-aveugle. »

Greg a fait appel aux Services communautaires Surdicécité d'INCA pour obtenir du soutien. Le fait d'avoir recours à un accompagnateur lui permet d'interagir et de communiquer au sein de son environnement, ce qui signifie qu'il peut accomplir les tâches quotidiennes que bon nombre d'entre nous tiennent pour acquises, comme l'épicerie et les transactions bancaires. Il peut ainsi renforcer sa capacité à aller plus loin, à en faire plus. Les services d'accompagnateurs permettent à Greg de conserver son indépendance et son autonomie.

Le soutien que Greg a reçu l'a inspiré à aider d'autres personnes défavorisées et isolées. Il a obtenu un diplôme de technicien en assistance sociale et a travaillé pour l'organisme des Infirmières de l'Ordre de Victoria à titre de préposé aux soins de relève, puis, pendant plus d'une décennie au Conseil scolaire Thames Valley District à titre d'aide-enseignement.

« J'ai des amis et de la famille, mais je veux minimiser l'impact que j'ai sur eux en ce qui concerne le soutien dont j'ai besoin. Grâce à l'aide des accompagnateurs, mes amis peuvent rester mes amis et ma famille peut rester ma famille, affirme-t-il. « Il m'arrive parfois de partir en randonnée avec un accompagnateur si je n'ai pas de courses à faire », dit-il. « C'est agréable d'être accompagné d'une personne

qui, à un niveau très intime, comprend ce que cela veut dire que d'être sourd-aveugle. Je ne me sens jamais jugé et je ne suis jamais mal à l'aise. Je me sens en sécurité et j'ai le contrôle de mon existence.

Maintenant il suit un programme collégial pour devenir entraîneur personnel certifié afin d'aider les personnes qui doivent affronter des obstacles à atteindre leurs objectifs de conditionnement physique. Mais le fait d'aller au collège apporte ses propres obstacles à quelqu'un qui est sourd-aveugle.

Heureusement, il a pu recevoir une formation spécialisée dans le cadre du Programme de littératie destiné aux personnes sourdes-aveugles d'INCA, le seul programme d'alphabétisation et de formation de base pour adultes sourds-aveugles en Ontario. L'enseignement est dispensé selon la méthode de communication préférée de l'élève, comme le langage gestuel tactile ou visuel américain (ASL), l'alphabet manuel à deux mains ou VoiceOver.

« Ils adoptent une approche holistique, dit-il. « [Les instructeurs d'alphabétisation] s'assurent que les clients se sentent bien mentalement et qu'ils ont toutes les ressources à portée de main. Ça me rappelle ce que ma mère faisait pour moi quand j'étais petit ».

« L'un des plus grands défis [liés à la surdicécité] est l'isolement et le sentiment d'estime de soi. Les Services communautaires Surdicécité d'INCA m'ont vraiment aidé à faire la paix avec le fait que je suis une personne à part entière, que je travaille fort et que je suis digne. »



En chiffres

Portée et impact - Ontario (Année financière 2018-2019)

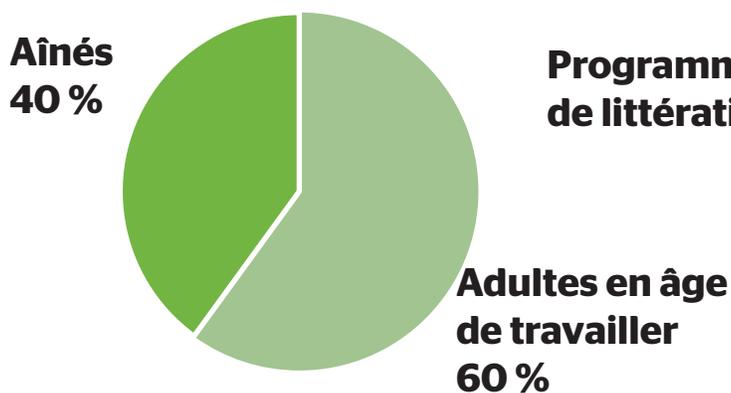
**Total des services
directs et indirects**



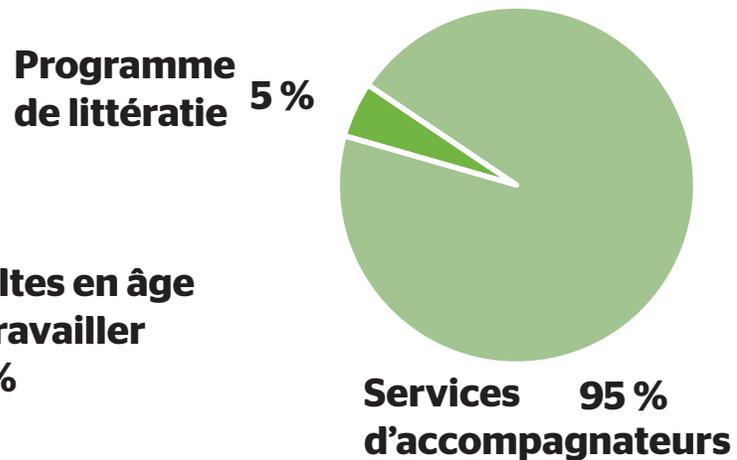
**Programme
d'accompagnateurs d'urgence**



Clients par âge - Ontario



Heures de service fournies - Ontario



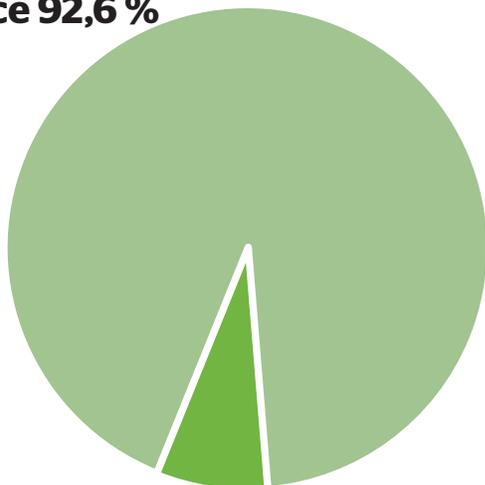
Services communautaires Surdicécité d'INCA

Aperçu financier 2018-2019

Les Services communautaires Surdicécité sont fiers de respecter les normes d'éthique les plus élevées pour la gestion des fonds que nous recevons de nos partenaires des gouvernements provinciaux. Nos états financiers pour l'exercice financier clos le 31 mars 2019 ont été préparés conformément aux normes comptables canadiennes applicables aux organismes à but non lucratif et ont été vérifiés par Deloitte s.r.l./S.E.N.C.R.L. Visitez servicessurdicecite.ca pour obtenir plus d'information.

Frais d'exploitation des Services communautaires Surdicécité

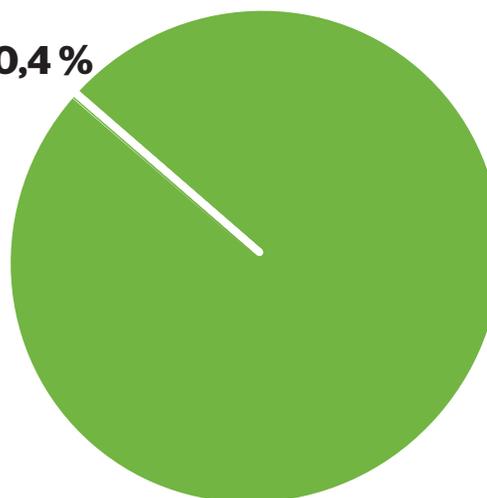
Service 92,6 %



Administration 7,4 %

Revenus d'exploitation des Services communautaires Surdicécité

Autres 0,4 %



Financement public* 99,6 %

*Le financement est généreusement offert par le ministère de l'Enfance et des Services sociaux et communautaires. Le financement du programme de littératie est assuré par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités.

Conseil d'administration des Services communautaires Surdicécité d'INCA 2018-2019

Présidente du Conseil
d'administration :

Kelly Kimens

Agente de liaison auprès du
Conseil d'administration et
membre :

Penny Hartin LL. D (Hon)

Directrice :

Shari Bancarz

Directrice :

Penny Leclair

Vice-présidente :

Denise Beaumont

Trésorier :

Charlie Thompson

Directeur :

Robert Froom

Directrice :

Veronica Trudell

Les Services communautaires Surdicécité d'INCA sont un des principaux fournisseurs de soutien spécialisé et de services d'urgence pour personnes sourdes-aveugles. Financés par le gouvernement de l'Ontario, nos Services d'accompagnateurs, notre programme de littératie et notre Programme d'accompagnateurs d'urgence permettent aux personnes sourdes-aveugles d'optimiser leur sécurité, leur autonomie et leur engagement avec le monde qui les entoure.



Communiquez avec nous pour obtenir des informations supplémentaires.

- **Visitez :** servicessurdicecite.ca
- **Courriel :** info@deafblindservices.ca
- **Téléphone :** 1 855 862-6001

INCA
SERVICES
COMMUNAUTAIRES
SURDICÉCITÉ