

INCA

**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
SURDICÉCITÉ**



**Visez
plus haut -
Rêvez plus grand**

**RAPPORT
ANNUEL
2021-2022**



Un avenir sans limite s'ouvre aux Canadiens qui sont sourds-aveugles

Lettre du président et de la vice-présidente du conseil d'administration

Cette année a été synonyme de nouveaux débuts et de perspectives prometteuses.

Ensemble, nous avons accompli tant de choses en peu de temps. Notre incroyable équipe se surpasse au quotidien pour offrir un service et un soutien exceptionnels à nos clients. Qu'il s'agisse d'élaborer des ressources éducatives pour nos partenaires communautaires ou de collaborer avec des organismes externes afin de concevoir du contenu accessible et inclusif destiné à notre communauté, nos équipes sont vraiment allées au-delà de leurs responsabilités d'un bout à l'autre du pays.

Au début de l'année 2022, le gouvernement de la Colombie-Britannique a annoncé qu'il allait fournir un financement consacré aux services d'accompagnateurs, constituant une étape cruciale pour les personnes sourdes-aveugles au Canada.

Cette annonce importante représente un point culminant dans l'histoire de notre organisme - un indice de changement.

Au cours de l'année prochaine, nous poursuivrons nos efforts de lobbying auprès des gouvernements provinciaux à travers le pays pour les inciter à s'engager et à suivre cette vague de changements positifs.

Ensemble, nous défendrons les intérêts des Canadiens sourds-aveugles pour qu'ils puissent accéder aux services dont ils ont besoin, peu importe leur lieu de résidence.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans notre communauté de champions et d'accompagnateurs. Nous ne saurions jamais assez vous remercier pour votre soutien continu.

Merci infiniment.



Charlie Thompson
Président du Conseil
d'administration



Sherry Grabowski
Vice-présidente
du Conseil
d'administration

Faits saillants

Mois national de la sensibilisation à la surdicécité : Je peux choisir

Cette année, à l'occasion du Mois national de la sensibilisation à la surdicécité, les Services communautaires Surdicécité d'INCA ont lancé leur campagne la plus ambitieuse à ce jour : « Je peux choisir ». Cette campagne de marketing nationale visait à faire connaître au public des histoires et l'expérience vécue des personnes sourdes-aveugles par le biais de la presse écrite, de la diffusion et des médias sociaux. La campagne a également tiré parti de l'initiative mondiale « yarn bombing » (Tricot-graffiti), conçue pour engager la conversation avec des personnes du monde entier sur l'expérience vécue par des personnes sourdes-aveugles et la nécessité de leur fournir des services appropriés.



Résultats de la campagne

Exposition totale :

3 097.356

Points d'évaluation médiatique :

100 %

Augmentation de l'aiguillage vers des services :

500 % d'un mois à l'autre

Simplification des services dans les cas d'urgence

En partenariat avec les Services canadiens de l'ouïe (SCO), Services communautaires Surdicécité ont élaboré une nouvelle ressource « Évaluations des urgences pour le triage » et l'ont présentée aux administrateurs des urgences des hôpitaux de l'Ontario. La réponse s'est avérée très positive et nous avons reçu de nombreuses demandes d'exemplaires supplémentaires du livre d'évaluation des urgences.



Parallèlement à l'élaboration de cette nouvelle ressource, CSC et les SCO ont mis au point des séances de formation spécialisées destinées aux interprètes pour apprendre à travailler avec des clients sourds-aveugles. Grâce à cette nouvelle formation, le Programme d'accompagnateurs d'urgence pourra travailler avec les SCO pour remplir les missions d'urgence qui exigent la collaboration des interprètes et des accompagnateurs dans les situations d'urgence.

Accréditation

L'accréditation Certified Deafblind Intervenor Specialist (CDBIS) établit des normes de pratique de qualité relativement aux accompagnateurs et constitue actuellement le plus haut niveau d'accréditation dans le domaine de l'accompagnement des personnes sourdes-aveugles.



Les SCS sont fiers d'annoncer que tous ses accompagnateurs se préparent présentement pour obtenir leur accréditation. Au cours de l'année passée, le personnel a reçu de la formation et a travaillé avec diligence pour se préparer aux examens prévus prochainement grâce au soutien de spécialistes en la matière.

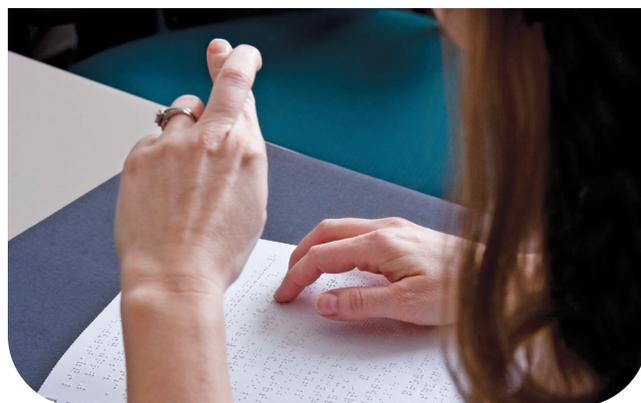
Nous prévoyons que tous les membres du personnel admissibles obtiennent leur accréditation au cours des prochaines années.

Vibrations : Première infolettre destinée aux clients de SCS

Cette année, les SCS ont élaboré leur première Infolettre pour les clients, intitulée « Vibrations ». Le nom choisi en consultation avec des membres clés de la communauté a été suggéré par John Lee Clark, un auteur et poète sourd-aveugle local.

« Les vibrations sont une partie importante de l'expérience d'une personne sourde et aveugle. Nous pouvons le sentir lorsque quelqu'un s'approche ou, lorsque nous faisons la fête, nous piétons le sol pour créer d'énormes vibrations, explique John. « Mais il y a d'autres significations aussi. L'énergie, l'humeur et ce qui persiste longtemps après l'événement, les choses que nous avons vécues vivant dans notre esprit longtemps après ».

Depuis son premier lancement au printemps 2021, l'Infolettre a abordé des sujets allant de la santé et du bien-être aux dernières technologies accessibles, en passant par des témoignages de clients, etc.



Rêver sans limite :

Le récit de Kevin

Kevin Frost a toujours été passionné par le sport. Pendant sa jeunesse, Kevin a développé l'amour du hockey et a commencé à arbitrer à l'âge de 10 ans. Quand il était en sixième année, Kevin a reçu le diagnostic de perte auditive, mais cela ne l'a pas empêché de poursuivre sa passion.

Il a travaillé comme arbitre pendant de nombreuses années avant de recevoir le diagnostic du syndrome d'Usher de type 2 au début des années 2000. Il s'agit d'une maladie génétique rare qui entraîne d'abord une perte d'audition pendant l'enfance, puis une perte de vision plus tard dans la vie.

« Je pouvais continuer à travailler comme arbitre de hockey, mais on m'a immédiatement retiré mon permis de conduire et, pour des raisons de responsabilité, mon employeur ne pouvait plus me faire travailler. Je pensais avoir heurté un mur à cette étape de ma vie ».

Kevin savait que ses rêves devaient être quelque peu modifiés, mais il était déterminé à ne pas laisser son handicap l'empêcher de poursuivre ses passions. Sachant qu'il aurait besoin de soutien, Kevin a demandé de l'aide aux Services communautaires Surdicécité (SCS) d'INCA.

« SCS a été mon phare dans la nuit et m'a aidé à me remettre sur pied après avoir reçu le diagnostic du syndrome d'Usher, dit-il ».

« Le fait d'avoir un accompagnateur des Services communautaires Surdicécité à mes côtés m'a donné plus de liberté pour vivre de façon autonome ».

Un accompagnateur permet à Kevin d'avoir un soutien continu pour mener à bien des activités telles que l'épicerie, les opérations bancaires et les rendez-vous médicaux, afin qu'il puisse se sentir capable de mener sa vie avec confiance et autonomie.

Peu de temps après, Kevin était de retour sur la glace - mais pas de la manière qu'il avait prévu,

Mike Rivet, ami et désormais entraîneur de Kevin, lui a demandé si le patinage de vitesse l'intéressait - et avec un peu d'entraînement et de pratique, Kevin a ravivé sa passion pour le sport. Aujourd'hui, Kevin est un patineur de vitesse canadien trois fois champion du monde et rêve de remporter une médaille olympique pour le Canada.

« Mon rêve de gagner une médaille olympique en patinage de vitesse n'est pas seulement pour moi. Il ne s'arrête pas après mon retour au pays avec une médaille d'or. Il s'agit aussi d'aider les autres à réaliser leurs rêves », explique Kevin ». « J'aimerais être un mentor et un rôle modèle pour les futurs patineurs de vitesse ».

« Pour réussir en tant que personne handicapée, nous devons tous apprendre à sensibiliser, à écouter et à être positifs. Les obstacles seront toujours difficiles à franchir pour une personne sourde-aveugle, mais je crois que l'énergie positive finira toujours par l'emporter ».



Élargir notre portée

Travailler dans le but de fournir des services d'un bout à l'autre du pays

À l'heure actuelle, on estime qu'environ 466 000 Canadiens âgés de plus de 15 ans vivent avec un certain degré de double perte sensorielle. Malheureusement, dans de nombreuses régions du pays, ces personnes n'ont pas accès aux soutiens et services essentiels. L'absence de soutien, comme les services d'accompagnateurs, peut avoir des conséquences graves et permanentes sur la santé d'une personne, tant sur le plan physique que mental.

Les Services communautaires Surdicécité d'INCA ont travaillé assidument pour assurer la liaison avec les représentants du gouvernement et les artisans du changement de tout le pays afin que les Canadiens sourds-aveugles puissent avoir accès aux services d'un océan à l'autre.

Nos efforts portent leurs fruits. Cette année, la province de la Colombie-Britannique a annoncé qu'elle fournirait un financement consacré aux services d'accompagnateurs pour soutenir les plus de 1 000 Britanno-Colombiens qui sont sourds et aveugles.



Sherry Grabowski, vice-présidente des Services communautaires Surdicécité d'INCA pose avec **Dan Coulter**, député de Chilliwack et secrétaire parlementaire pour l'accessibilité, **Nicholas Simons**, député de Powell River-Sunshine Coast et ministre du développement social et de la réduction de la pauvreté et **Theresa Tancock**, coordonnatrice des services aux familles, section de la Colombie-Britannique de la Canadian Deafblind Association.

Cartographie de notre impact

Colombie-Britannique

Le financement octroyé par la Colombie-Britannique a été annoncé au début 2022, ce qui permettra à plus des 1 000 Britanno-Colombiens sourds et aveugles d'accéder aux services d'accompagnateurs.

Saskatchewan

Le financement de services a été annoncé au début 2020.

La Saskatchewan a été la première province, autre que l'Ontario, à financer les SCS, ce qui a déclenché une vague de changements qui permettront aux Canadiens sourds et aveugles d'avoir accès à ces services, peu importe leur lieu de résidence.



Ontario

Le financement octroyé par le gouvernement de l'Ontario a été annoncé dans les années 1980, ce qui représente une victoire historique pour les personnes sourdes-aveugles.

L'avenir des services Surdicécité

La Colombie-Britannique est la troisième province à financer les Services communautaires Surdicécité et ce ne sera certainement pas la dernière. Nous continuons à discuter avec les représentants des gouvernements provinciaux d'un bout à l'autre du pays - et nous ne cesserons pas de défendre les intérêts de notre communauté.



Notre objectif pour l'avenir est de nous assurer que chaque Canadien sourd-aveugle peut avoir accès égal et équitable à ces services, peu importe leur lieu de résidence.

Conseil d'administration et membres de l'équipe de direction

Ouvrir la voie à un service d'excellence

Les Services communautaires Surdicécité d'INCA sont composés d'une équipe diversifiée de professionnels passionnés et enthousiastes. Nous sommes fiers d'être dirigés par un conseil d'administration composé de leaders dans le domaine des services et de la défense des personnes sourdes et aveugles, y compris des personnes qui vivent avec une perte d'audition et de la vision, ainsi que d'une équipe de la haute direction talentueuse.

Conseil d'administration

Charlie Thompson
Président

Penny Leclair
Vice-présidente

Jane Ashford

Shari Bancarz

Denise Beaumont

Lindee David

Natasha Gilani

Kelly Kimens

Kim Leclerc

Christy Sebastian

Cheryl Wilson

Membres de l'équipe de direction

John M. Rafferty
Président et chef de la direction

Sherry Grabowski
Vice-présidente

Trevor Hinds
Directeur national, Fonctionnement des
programmess

Notre incidence en un coup d'œil

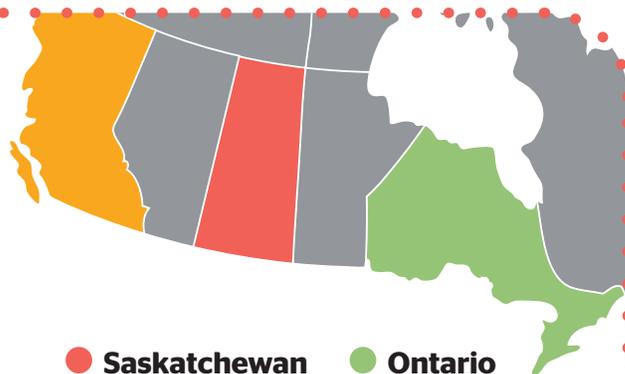
Nombre total de clients servis :

Plus de **200**
5 % de croissance par rapport à l'année précédente

Nombre total d'heures de services directs :

Plus de **40 000**
14 % de croissance par rapport à l'année précédente

Incidence régionale



● Colombie-Britannique

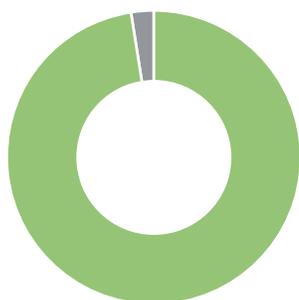
- Financement assuré au printemps 2022 pour soutenir les quelque 1 033 Britanno-Colombiens qui sont sourds et aveugles.

● Saskatchewan

- Augmentation de **200 %** du nombre de clients par rapport à l'année précédente
- Augmentation de **270 %** des heures de services directs par rapport à l'année

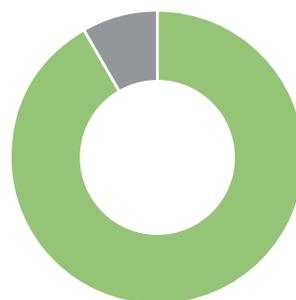
● Ontario

- Plus de **100** demandes de services d'urgence traitées
- Plus de **450** cours de littératie offerts à 54 apprenants



Revenus d'exploitation

- Financement public **97,7 %**
- Autres **2,3 %**



Frais d'exploitation

- Services **91,9 %**
- Administration **8,1 %**

Les Services communautaires Surdicécité sont fiers de respecter les normes d'éthique les plus élevées pour la gestion des fonds que nous recevons de nos partenaires des gouvernements provinciaux. Nos états financiers pour l'exercice financier clos le 31 mars 2022 ont été préparés conformément aux normes comptables canadiennes applicables aux organismes à but non lucratif et ont été vérifiés par Ernst & Young LLP. Visitez servicessurdicecite.ca pour obtenir plus d'information.

INCA
SERVICES
COMMUNAUTAIRES
SURDICÉCITÉ



Les Services communautaires Surdicécité d'INCA sont un des principaux fournisseurs de soutien spécialisé et de services d'urgence pour personnes sourdes et aveugles. Nos services permettent aux personnes sourdes et aveugles d'optimiser leur autonomie et leur engagement avec le monde qui les entoure.

Plus forts ensemble



Ensemble, nous soutenons et défendons les Canadiens aveugles, ayant une vision partielle ou sourds-aveugles.

- Visitez servicessurdicécité.ca
- Courriel info@deafblindservices.ca
- Téléphone **1 855 862-6001**



@CNIBDeafblindServices



@CNIB_DBCS



@CNIB-DBCS